

Sujet : Re: [amen.fr #716119] DEMANDE - PF448-AMFR: TRAFFIC WEB & FTP

De : Amen France <clients@amen.fr>

Date : 28.01.20 à 15:12

Pour : philippe.fleury@bluewin.ch

Numéro de ticket -----: 716119 (DEMANDE - PF448-AMFR: TRAFFIC WEB & FTP)
Contact -----: (221402)
Problème -----: DEMANDE - PF448-AMFR: TRAFFIC WEB & FTP
Ouvert par -----: () on 08:00:03 28/01/20
Assigné à -----: mike (Mike)

*** ATTENTION! ***

Ne pas changer le sujet de l'email pour garder le suivi de vos requêtes intact

Texte de réponse:

15:12:48 28/01/20 par mike:

Bonjour M. Philippe Fleury,

Merci d'avoir contacté Amen.

Nous accusons bonne réception de votre demande du code d'autorisation associé au nom de domaine aikidoboncourt.org.

Un email automatique contenant le code d'autorisation a été envoyé de la part de Network Solutions à l'adresse mail suivante : philippe.fleury@bluewin.ch

Le délai de réception de ce mail peut être de 72h. Nous attirons votre attention sur le fait que cet email, étant en anglais, peut être considéré comme un spam par certaines boîtes de messagerie; veuillez donc bien à vérifier votre boîte de courriers indésirables si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception.

Nous vous informons également qu'une fois le transfert du nom de domaine aikidoboncourt.org, les services associés (hébergement site internet, adresses email) seront supprimés sans possibilité de récupération ni droit de remboursement. Pour cela nous vous demandons d'effectuer une sauvegarde de ces données avant de demander le transfert.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

Mike

Equipe support - 0170 99 53 41 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Amen France

N'hésitez pas à répondre à l'enquête de satisfaction que vous recevrez lundi prochain où vous pourrez évaluer le service reçu. Cela nous permettra de connaître les améliorations à apporter et par conséquent, répondre d'une façon plus efficace à vos demandes. Merci de votre collaboration!

Les données personnelles que vous nous fournissez sont traitées sous la responsabilité de l'AGENCE DES MEDIAS NUMERIQUES (AMEN), société du Groupe Register, sise au 12/14 Rd. Point des Champs Élysées 75008 PARIS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 421 527 797. Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement et/ou sur la nécessité d'exécuter une obligation contractuelle à laquelle vous êtes partie. Le traitement de vos données se limitera au nécessaire requis pour la prestation du service sollicité. Les données seront conservées pour une période définie dans notre politique de confidentialité accessible à l'adresse [ici](#). A l'exception de notre service relation clientèle, vos données personnelles ne seront en aucun cas transmises à un tiers, sauf en cas de demande en ce sens émanant d'une autorité judiciaire ou administrative compétente. Vos données personnelles peuvent être transférées à des entités du groupe Dada situées dans l'Union Européenne. Ces transferts font l'objet de mesures adéquates pour vous assurer un traitement de vos données personnelles conforme à la Règlementation sur les données personnelles. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation, de limitation et d'opposition au traitement auprès d'AMEN en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante dpo@amen.fr. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité complète d'AMEN sur www.amen.fr. En cas de désaccord ou litige, vous pouvez adresser une réclamation directement à la CNIL en vous rendant sur son site <https://www.cnil.fr/>