

**Sujet :** Re: [amen.fr #717562] DEMANDE - PF448-AMFR: RENOUELEMENTS  
**De :** Amen France <clients@amen.fr>  
**Date :** 05.02.20 à 09:30  
**Pour :** philippe.fleury@bluewin.ch

-----  
Numéro de ticket -----: 717562 (DEMANDE - PF448-AMFR: RENOUELEMENTS)  
Contact -----: (221402)  
Problème -----: DEMANDE - PF448-AMFR: RENOUELEMENTS  
Ouvert par -----: () on 23:20:05 03/02/20  
Assigné à -----: jlopez (Jerome)

\*\*\* ATTENTION! \*\*\*

Ne pas changer le sujet de l'email pour garder le suivi de vos requêtes intact

-----  
Texte de réponse:  
09:30:25 05/02/20 par jlopez:  
Cher Monsieur Fleury,

Merci d'avoir contacté Amen.

Nous sommes désolés d'apprendre que votre nom de domaine "aikidoboncourt.org" ait été renouvelé sans que vous le souhaitiez.

Toutefois, nous vous avons fait parvenir un mail sur votre adresse de contact "[philippe.fleury@bluewin.ch](mailto:philippe.fleury@bluewin.ch)" afin de vous informer de l'arrivée à échéance de votre domaine.

Cet email vous informait également que l'option de renouvellement automatique était active sur ce produit et que vous disposiez d'un délais de 5 jours pour la désactiver si vous ne souhaitiez pas que la procédure soit finalisée.

L'option de renouvellement automatique n'ayant pas été désactivée, la procédure a été lancée 20 jours avant la date d'échéance.

Le nom de domaine ayant été renouvelé auprès du registre de tutelle jusqu'au 23/02/2022 et la somme correspondante ayant été réglée par Amen, nous ne pourrions pas procéder au remboursement.

Vous pouvez vérifier ces informations sur la base de données whois, en vous rendant à l'adresse ci-dessous :

<http://whois.domaintools.com/aikidoboncourt.org>

Toutefois, nous vous informons que cette procédure de renouvellement sera prise en compte chez le prestataire auprès duquel vous transférerez votre nom de domaine.

Bien que le code Auth vous ait été transmis, le transfert du nom de domaine n'a pas été finalisé et de ce fait il a été renouvelé chez Amen.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

En vous souhaitant bonne réception.

Cordialement,

Jérôme

Equipe support - 0170 99 53 41 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

-----  
Amen France

-----

Les données personnelles que vous nous fournissez sont traitées sous la responsabilité de l'AGENCE DES MEDIAS NUMERIQUES (AMEN), société du Groupe Register, sise au 12/14 Rd. Point des Champs Élysées 75008 PARIS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 421 527 797. Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement et/ou sur la nécessité d'exécuter une obligation contractuelle à laquelle vous êtes partie. Le traitement de vos données se limitera au nécessaire requis pour la prestation du service sollicité. Les données seront conservées pour une période définie dans notre politique de confidentialité accessible à l'adresse [ici](#). A l'exception de notre service relation clientèle, vos données personnelles ne seront en aucun cas transmises à un tiers, sauf en cas de demande en ce sens émanant d'une autorité judiciaire ou administrative compétente. Vos données personnelles peuvent être transférées à des entités du groupe Dada situées dans l'Union Européenne. Ces transferts font l'objet de mesures adéquates pour vous assurer un traitement de vos données personnelles conforme à la Règlementation sur les données personnelles. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation, de limitation et d'opposition au traitement auprès d'AMEN en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante [dpo@amen.fr](mailto:dpo@amen.fr). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité complète d'AMEN sur [www.amen.fr](http://www.amen.fr). En cas de désaccord ou litige, vous pouvez adresser une réclamation directement à la CNIL en vous rendant sur son site <https://www.cnil.fr/>