

**Sujet :** Re: [amen.fr #717562] DEMANDE - PF448-AMFR: RENOUVELLEMENTS  
**De :** Amen France <clients@amen.fr>  
**Date :** 06.02.20 à 11:24  
**Pour :** philippe.fleury@bluewin.ch

-----  
Numéro de ticket -----: 717562 (DEMANDE - PF448-AMFR: RENOUVELLEMENTS)  
Contact -----: (221402)  
Problème -----: DEMANDE - PF448-AMFR: RENOUVELLEMENTS  
Ouvert par -----: () on 23:20:05 03/02/20  
Assigné à -----: jlopez (Jerome)

\*\*\* ATTENTION! \*\*\*

Ne pas changer le sujet de l'email pour garder le suivi de vos requêtes intact

-----  
Texte de réponse:  
11:24:44 06/02/20 par jlopez:  
Cher Monsieur Fleury,

Nous accusons bonne réception de votre mail et nous tenons compte de vos commentaires, cependant, nous vous informons que la société Amen ne bloque pas les transferts sortants des noms de domaine.

L'option de déblocage du nom de domaine est présente sur l'espace client et accessible à tout moment.

Toutefois, il est possible que le statut soit resté bloqué chez Network Solutions (organisme vous ayant envoyé le code de transfert), auquel cas il est nécessaire de nous informer du non aboutissement de la procédure afin que nous contactions cet organisme afin de débloquent le domaine.

N'ayant pas eu de retour de votre part nous informant que le transfert n'aboutissait pas, le domaine est resté hébergé chez Amen.

L'option de renouvellement automatique n'ayant pas été désactivée, comme précisé dans le mail que nous vous avons fait parvenir, la procédure de renouvellement a été effectuée.

Comme nous vous l'avons précisé dans notre précédent email, le nom de domaine a été renouvelé auprès du registre de tutelle jusqu'au 23/02/2022 et la somme correspondante ayant été réglée par Amen.

Par conséquent, nous sommes au regret de vous informer que nous ne pourrions pas procéder au remboursement de la somme de 52 euros correspondante.

En vous souhaitant bonne réception.

Cordialement,

Jérôme

Equipe support - 0170 99 53 41 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

-----  
Amen France

-----

Les données personnelles que vous nous fournissez sont traitées sous la responsabilité de l'AGENCE DES MEDIAS NUMERIQUES (AMEN), société du Groupe Register, sise au 12/14 Rd. Point des Champs Élysées 75008 PARIS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 421 527 797. Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement et/ou sur la nécessité d'exécuter une obligation contractuelle à laquelle vous êtes partie. Le traitement de vos données se limitera au nécessaire requis pour la prestation du service sollicité. Les données seront conservées pour une période définie dans notre politique de confidentialité accessible à l'adresse [ici](#). A l'exception de notre service relation clientèle, vos données personnelles ne seront en aucun cas transmises à un tiers, sauf en cas de demande en ce sens émanant d'une autorité judiciaire ou administrative compétente. Vos données personnelles peuvent être transférées à des entités du groupe Dada situées dans l'Union Européenne. Ces transferts font l'objet de mesures adéquates pour vous assurer un traitement de vos données personnelles conforme à la Règlementation sur les données personnelles. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation, de limitation et d'opposition au traitement auprès d'AMEN en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante [dpo@amen.fr](mailto:dpo@amen.fr). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité complète d'AMEN sur [www.amen.fr](http://www.amen.fr). En cas de désaccord ou litige, vous pouvez adresser une réclamation directement à la CNIL en vous rendant sur son site <https://www.cnil.fr/>